

## Взаимодействие с людьми

### с задержкой психического развития:

- Ровный, выдержанный тон в разговорах с детьми.
- Говорить отчетливо, неторопливо, по возможности не повышая голоса.
- Злоупотребление повышением голоса нервирует детей, возбуждает возбудимых.
- У детей с ЗПР часто встречается очень значительная раздражительность и что своим поведением педагог показывает эталон поведения и общения.
- Всегда и во всем умеете до конца доводить начатую с детьми работу, проявляйте настойчивость.
- Не говорите при детях об отрицательных или положительных чертах их самих или других детей, о ваших наблюдениях, характеристиках, семейных условиях, наследственности детей и других данных, могущих быть по-своему использованными детьми.
- Соблюдайте полное беспристрастное отношение к детям.

### Взаимодействие с людьми с речевыми нарушениями:

- Используй доступный язык, выражайся точно и по делу.
- Избегай словесных штампов и образных выражений.
- Не думай, что тебя не поймут.
- Взрослый человек с нарушениями речи имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используй иллюстрации или фотографии.
- Обращайся с человеком с речевыми нарушениями точно так же, как ты бы обращался с любым другим.
- Обращайся непосредственно к человеку.
- Если это необходимо, можешь записать свое сообщение или предложение на бумаге.

## Взаимодействие с людьми

### с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- При разговоре расположись так, чтобы глаза были на одном уровне с собеседником
- Помни, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайся на нее, не толкай, не клади на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без разрешения – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивай, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.
- Если твое предложение о помощи принято, спроси, что нужно делать, и четко следуй инструкциям.
- Если тебе разрешили передвигать коляску, сначала кати ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупреди о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения.
- Помни, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Не думай, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т. п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

## Взаимодействие с людьми с нарушением зрения;

☑ при встрече обязательно называй себя и тех людей, которые пришли с вами. При общей беседе в группе, поясняйте к кому в данный момент ты обращаешься и назвать себя.

☑ Нарушение зрения имеет много степеней. Все это надо учитывать при общении.

☑ Предлагай свою помощь, направляй человека, не стискивай его руку, иди так, как Вы обычно ходите. Не хватать слепого человека и не тащить его за собой.

☑ Описывай коротко, где ты находишься.

☑ Предупреждай о препятствиях. Обрати внимание на наличие бьющихся предметов.

☑ Не отнимай и не стискивай трость человека.

☑ Всегда выясняй, в какой форме человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, диск, флешка.

☑ Говори нормальным голосом.

☑ Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяй чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитай его обязательно.

☑ Всегда обращай непосредственно к человеку, даже если он тебя не видит, а не к его зрячему компаньону.

☑ Когда ты общаешься с группой незрячих людей, не забудь каждый раз называть того, к кому ты обращаешься.

☑ Не заставляй твоего собеседника встать в пустоту: если ты перемещаетесь, предупреди его.

☑ Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

☑ Избегай расплывчатых определений и инструкций.

☑ Пытайся облечь в слова мимику и жесты.

☑ Если ты заметил, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляй его движением на расстоянии, подойди и помоги выбраться на нужный путь.

☑ При спуске или подъеме по ступенькам води незрячего человека перпендикулярно к ним.

☑ Передвигаясь, не делай рывков, резких движений.

## Взаимодействие с людьми с нарушенным слухом:

☑ Для привлечения внимания помайши ему рукой или похлопай по плечу. Смотри ему прямо в глаза и говори четко,

☑ Собеседник должен иметь возможность следить за выражением твоего лица.

☑ Говори ясно и ровно. Кричать, особенно в ухо, не надо.

☑ Если тебя просят повторить что-то, попробуй перефразировать свое предложение.

☑ Используй жесты.

☑ Убедись, что тебя поняли. Не стесняйся спросить, поняли ли

☑ Сообщай важную информацию письменно

☑ Если существуют трудности при устном общении, спроси, не будет ли проще переписываться.

☑ Не забывай о среде, которая тебя окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

☑ Не меняй тему разговора без предупреждения. Используй переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»

☑ Очень часто слабослышащие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика (сурдопедагога), не забудь, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику (сурдопедагогу).



## «Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с различными видами ОВЗ»

разработала педагог-психолог Карелина Ю.А.